

Plan Zapewnienia Dostępności MPGMBTS Sp. z o.o.

1. Wstęp

Niniejszy Plan Zapewnienia Dostępności (dalej: "Plan") określa działania Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Mieszkaniowej TBS Sp. z o.o. (dalej: "Spółka") mające na celu systematyczne usuwanie barier i zapewnianie dostępności architektonicznej, komunikacyjnej i informacyjnej dla osób ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Ustawą o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

2. Cel Planu

Celem Planu jest:

- Określenie konkretnych działań mających na celu poprawę dostępności Spółki dla osób ze szczególnymi potrzebami.
- Ustalenie harmonogramu realizacji tych działań.
- Wskazanie osób odpowiedzialnych za realizację poszczególnych zadań.
- Monitorowanie i ocena postępów we wdrażaniu dostępności.

3. Obszary Dostępności

Plan obejmuje następujące obszary dostępności:

- **Dostępność architektoniczna:** zapewnienie dostępności budynków i przestrzeni użytkowych Spółki.
- **Dostępność informacyjna:** zapewnienie dostępności informacji o działalności Spółki i świadczonych usługach.
- **Dostępność komunikacyjna:** zapewnienie dostępności komunikacji z Spółką.

4. Działania Zapewniające Dostępność

Lp.	Obszar Dostępności	Działanie	Termin realizacji	Osoba/Komórka odpowiedzialna	Wskaźnik realizacji	Uwagi
1	Dostępność architektoniczna	Remont łazienki w budynku Dyrekcji z dostosowaniem do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (np. uchwyty, przestrzeń manewrowa)	II kwartał 2026	Dział Inwestycji i Remontów	Zakończony remont i oddanie do użytku	
2	Dostępność architektoniczna	Dobudowa windy w budynku Dyrekcji	IV kwartał 2027	Dział Inwestycji i Remontów	Zakończona budowa i oddanie do użytku	

Lp.	Obszar Dostępności	Działanie	Termin realizacji	Osoba/Komórka odpowiedzialna	Wskaźnik realizacji	Uwagi
3	Dostępność informacyjna	Uzupełnienie i aktualizacja opisów budynków i pomieszczeń Spółki na stronie internetowej (z uwzględnieniem informacji o dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami)	IV kwartał 2025	Rzecznik Prasowy	Zaktualizowane opisy na stronie internetowej	
4	Dostępność informacyjna	Publikacja informacji o Planie Zapewnienia Dostępności na stronie internetowej Spółki	II kwartał 2025	Biuro Administracyjno-Informatyczne	Informacja opublikowana na stronie internetowej	
5	Dostępność komunikacyjna	Szkolenia dla pracowników Spółki z zakresu obsługi osób ze szczególnymi potrzebami (w tym komunikacji z osobami z różnymi rodzajami niepełnosprawności)	II kwartał 2026	Dział Kadr Płac i Spraw Pracowniczych	Przeprowadzone szkolenia dla 10% pracowników	
6	Dostępność komunikacyjna	Umożliwienie komunikacji z Spółką za pomocą alternatywnych środków (np. e-mail, telefon, wideopojęcie, komunikator internetowy)	Na bieżąco	Wszystkie komórki organizacyjne	Dostępność alternatywnych kanałów komunikacji	

5. Monitoring i Ocena

- Realizacja Planu będzie monitorowana przez wyznaczoną komórkę organizacyjną (np. Biuro Administracyjno-Informatyczne) co najmniej raz na kwartał.
- Ocena efektywności Planu będzie dokonywana raz na rok.
- Wnioski z monitoringu i oceny będą wykorzystywane do aktualizacji Planu.

6. Aktualizacja Planu

Plan będzie aktualizowany w miarę potrzeb, nie rzadziej niż raz na rok.